

Преамбула

Ці Умови користування («Умови») регулюють доступ і використання будь-яких продуктів та послуг, що надаються компанією Agent X Group LLC, зареєстрованою за адресою: 8 The Green, Suite A, Dover, DE 19901, штат Делавер, США («Agent X Group LLC», «ми», «Сервіс»). Наші Послуги включають технологічно нейтральні інструменти та сервіси, призначені для роботи з множинними профілями та конфігураціями браузера (антидетект-браузер), а також інструменти для автоматизації дій у зовнішніх середовищах.

Перед використанням Послуг уважно ознайомтеся з цими Умовами, зокрема з положеннями щодо відмов від гарантій, обмеження відповідальності, арбітражу спорів, відмови від колективних позовів, припинення/призупинення доступу, компенсації (індемніфікації), правил щодо контенту користувачів, фінансових положень, форс-мажору та оновлень Умов. Прийняття Умов відбувається шляхом натискання кнопки згоди, реєстрації облікового запису, завантаження або встановлення клієнтів чи інтеграцій, доступу до Послуг або фактичного їх використання — будь-яка з таких дій підтверджує повне і безумовне прийняття Умов .

Якщо будь-що в цих Умовах не прийнятне, не завантажуйте, не встановлюйте та не використовуйте Послуги. Використання Послуг здійснюється на власний ризик користувача та на умовах «as is»/«як є» і «as available»/«як доступно», без будь-яких гарантій придатності чи відповідності певній меті, за винятком випадків, прямо передбачених законом або окремою письмовою угодою з Agent X Group LLC .

Ці Умови є юридично обов'язковими правилами для всіх користувачів Послуг. Політика конфіденційності, політика файлів cookie, реферальна політика, правила повернення коштів, політика автоматичного поновлення, ліцензійна угода з кінцевим користувачем та інші політики, опубліковані Agent X Group LLC, є невід'ємною частиною цих Умов. У разі суперечностей між цими Умовами та політиками, пріоритет мають ці Умови, якщо інше прямо не зазначено в такій політиці .

Agent X Group LLC може оновлювати ці Умови в будь-який час шляхом публікації змін у Послугах без попереднього повідомлення; подальше використання Послуг після опублікування змін означає згоду з оновленими Умовами. Рекомендуємо періодично переглядати актуальну версію Умов. Якщо користувач не згоден із змінами, слід припинити використання Послуг; сплачені платежі не підлягають поверненню, якщо інше не передбачено обов'язковими нормами права чи окремою письмовою угодою .

Порушення Умов може призвести до призупинення або припинення доступу до Послуг та/або видалення облікового запису без компенсації та без відшкодування сплачених сум. Agent X Group LLC залишає за собою всі права, прямо не надані користувачу цими Умовами .

Послуги Agent X Group LLC

Agent X Group LLC надає технологічно нейтральні інструменти та сервіси, призначені для роботи з множинними профілями/конфігураціями браузера (антидетект-браузер), а також інструменти для автоматизації дій у зовнішніх середовищах, включно з платформами Twitter, Discord та електронною поштою. Доступ може здійснюватися через застосунки, вебінтерфейси, API, інтеграції чи інші технічні засоби. Повний опис функціональності та технічних характеристик розміщено на сайті та може оновлюватися без попереднього повідомлення; фактичний функціонал може відрізнятися залежно від обраного тарифного плану або регіону доступу.

Сервіс не здійснює попередній контроль за діями чи створеним контентом користувачів у зовнішніх системах і не несе відповідальності за блокування, санкції, обмеження чи втрати, що виникають у результаті використання Послуг на сторонніх платформах.

Ми залишаємо за собою право на власний розсуд обмежувати надання, продаж або доступ до Послуг будь-якій особі, організації, у будь-якій географічній зоні або юрисдикції. Також ми можемо вводити кількісні та технічні обмеження щодо використання ресурсів (у тому числі навантаження, API-викликів, кількості профілів та рівня автоматизації). Такі обмеження можуть змінюватися в будь-який момент без попередження з міркувань технічної безпеки, дотримання правових вимог, міжнародних санкційних режимів або операційної доцільності.

Eligibility and Acceptable Use

Правосуб'єктність і вік. Доступ до Послуг дозволений виключно повнолітнім та дієздатним особам, а також юридичним особам через уповноважених представників. Реєструючись або використовуючи Послуги, користувач підтверджує правоздатність, дієздатність і повноваження укласти обов'язкову угоду від імені себе чи відповідної організації.

Призначення і законність. Послуги надаються як технологічно нейтральний інструмент для легітимного використання; користувач самостійно забезпечує відповідність своєї діяльності застосовному праву, правилам сторонніх платформ, договірним зобов'язанням та внутрішнім політикам своїх контрагентів. Забороняється використання Послуг для будь-якої протиправної діяльності, шахрайства, обходу заходів безпеки, недобросовісного втручання в роботу сторонніх сервісів, порушення прав інтелектуальної власності, спаму, скрейпінгу всупереч умовам заборони, DDoS, або інших зловмисних дій.

Антидетект та сторонні платформи. Будь-яке використання профілів/конфігурацій у поєднанні з антидетект-практиками здійснюється виключно на розсуд і ризик користувача; дотримання правил сторонніх платформ, маркетплейсів, банків, платіжних провайдерів або регуляторів забезпечується користувачем самостійно. Сервіс не гарантує ідентичності або унікальності «відбитка», не несе відповідальності за блокування акаунтів, обмеження функціоналу, фінансові втрати або інші наслідки на сторонніх платформах.

Відсутність контролю за контентом. Сервіс не здійснює редакційного контролю чи обов'язку моніторингу дій або контенту користувачів. Користувач несе одноосібну відповідальність за свій контент, дані, повідомлення, налаштування профілів і взаємодію з третіми сторонами, включно з отриманням усіх необхідних згод, прав та дозволів.

Безпека облікового запису. Користувач зобов'язаний зберігати конфіденційність облікових даних, ключів API, токенів та налаштувань, а також несе повну відповідальність за всі дії,

вчинені через його обліковий запис або інтеграції. У разі підозри на компрометацію користувач зобов'язаний негайно повідомити Сервіс і вжити заходів для мінімізації ризиків; Сервіс може тимчасово призупинити доступ для забезпечення безпеки без будь-яких компенсацій .

Заборонені дії: зворотна інженерія або спроби обходу технічних обмежень; використання Послуг для порушення санкцій, експортного контролю чи ембарго; передача шкідливого коду; несанкціоноване збори/обробка персональних даних; створення або керування «фермами акаунтів», що порушують закон або умови сторонніх сервісів; використання для приховування ідентичності у цілях, що порушують закон; будь-яка діяльність, що може завдати шкоди інфраструктурі Сервісу або третім сторонам .

Право на призупинення/припинення. У разі порушення цих правил або з міркувань безпеки та дотримання права Сервіс може негайно призупинити або припинити доступ без відшкодування чи повернення платежів, а також видалити конфігурації або контент, якщо це необхідно для запобігання шкоди або виконання правових вимог .

Communications and Marketing

Операційні повідомлення. Користувач погоджується отримувати операційні повідомлення щодо роботи Послуг (наприклад, інциденти безпеки, зміни функцій, білінг, поновлення). Такі повідомлення є невід'ємною частиною надання Послуг і надсилаються незалежно від маркетингових преференцій, у т.ч. електронною поштою, у застосунку або через інші канали, зазначені в обліковому записі .

Маркетингові комунікації. За окремою згодою користувача Сервіс може надсилати маркетингові повідомлення (новини, пропозиції, вебінари, інтеграції). Користувач може в будь-який час відмовитися від маркетингових розсилок через посилання «unsubscribe» або налаштування профілю; це не впливає на операційні повідомлення щодо Послуг .

Технологічна нейтральність каналів. Сервіс може здійснювати комунікації через різні технологічні канали (електронна пошта, push, in-app, веб-сповіщення, SMS, API-вебхуки) та інтеграції, які можуть змінюватися з часом без попередження. Фактична доступність каналів залежить від регіону, тарифного плану та технічних налаштувань користувача .

Підтвердження контактних даних. Користувач відповідає за точність і актуальність своїх контактних даних, за налаштування фільтрів/білого списку, що дозволяють отримувати важливі сповіщення, та за своєчасне їх оновлення у разі змін .

Prohibited Conduct

Загальні принципи. Послуги Agent X Group LLC є технологічно нейтральними інструментами та не призначені для використання у протиправних або несанкціонованих цілях. Користувач зобов'язаний дотримуватися всіх застосовних законів, правил експортного контролю та санкцій, а також умов і політик сторонніх платформ, маркетплейсів, банків, платіжних провайдерів і правовласників контенту .

Заборонені дії. Забороняється використовувати Послуги або облікові записи Agent X Group LLC для:

1. Дій, що порушують закони щодо національної безпеки, громадського порядку, захисту прав споживачів, захисту даних, а також будь-які інші застосовні закони юрисдикції користувача або юрисдикцій надання/використання Послуг .

2. Розповсюдження чи передання насильницького, образливого, переслідувального, вульгарного, терористичного, дискримінаційного або іншого протиправного контенту, у тому числі підбурювання до вчинення злочинів .
3. Наклепу, образ, переслідування, втручання в приватність або іншого порушення законних прав та інтересів осіб .
4. Порушення прав інтелектуальної власності, недобросовісного використання комерційних тасмниць або інших прав третіх осіб .
5. Фабрикації фактів, маскуванню чи видавання себе за інших, маніпуляцій з ідентифікаторами або введення в оману з метою шахрайства чи отримання неправомірної вигоди .
6. Шахрайства, фішингу, афер, пірамідальних схем, фіктивних транзакцій, незаконного виведення коштів, відмивання грошей, фінансування тероризму або іншої кримінальної діяльності .
7. Схиляння до встановлення або розповсюдження шкідливого ПЗ, вірусів, зловмисних плагінів, шкідливих посилань чи експлойтів .
8. Надання інструментів, акаунтів, трафіку або іншої підтримки шахрайським чи злочинним організаціям .
9. Видалення або зміну електронної інформації про управління правами (DRM/CMI) у продуктах або компонентах Сервісу, якщо таке застосовно .
10. Обходу, підриву або знищення технічних засобів захисту авторських прав чи інших систем безпеки Сервісу або його ліцензіарів .
11. Несанкціонованого втручання у функціонування інформаційних систем, що призводить до порушення нормальної роботи Сервісу або сторонніх систем .
12. Несанкціонованого доступу до будь-якої мережі, облікових записів або ресурсів чи їх використання без відповідного дозволу .
13. Модифікації або додавання функцій у мережах/системах без дозволу чи всупереч закону .
14. Несанкціонованої зміни або додавання даних/додатків, що зберігаються, обробляються або передаються в мережах .
15. Навмисного порушення роботи Сервісу, вебсайту, API або інфраструктури, поширення вірусів, ботнет-активності чи інших руйнівних дій .
16. Будь-якої поведінки, що ставить під загрозу безпеку комп'ютерів, мереж, даних або облікових записів, у тому числі шляхом підбору паролів, сканування портів, brute-force або соціальної інженерії .
17. Будь-якої поведінки, що порушує громадський порядок, мораль або застосовні нормативні акти .

Забороняється без письмового дозволу: краулінг, скрейпінг або спайдеринг будь-якої частини Послуг; використання ботів чи автоматизованих інструментів для доступу, збирання даних або перевищення передбачених лімітів; декомпіляція, дизасемблювання,

реверс-інжиніринг або спроби отримати вихідний код; обходи технічних або тарифних обмежень, у тому числі rate limits, захисту аутентифікації, моніторингу чи білінгу .

Антидетект і сторонні платформи. Будь-яке використання конфігурацій/профілів разом з антидетект-практиками допускається лише в межах закону і правил третіх сторін.

Користувач самостійно відповідає за законність і сумісність своїх дій; Agent X Group LLC не несе відповідальності за блокування, обмеження, штрафи, санкції чи інші наслідки на сторонніх платформах і не гарантує уникнення систем виявлення або «унікальність відбитка» .

Моніторинг і відсутність зобов'язання контролю. Сервіс не здійснює попередній моніторинг контенту чи дій користувачів і не зобов'язаний це робити, але може вживати розумних заходів для запобігання шкоді, дотримання закону та захисту інфраструктури .

Заходи реагування. У разі порушення цього розділу Agent X Group LLC може на власний розсуд негайно призупинити або припинити доступ, заморозити або видалити обліковий запис/конфігурації, обмежити функціонал, заблокувати API-ключі, зберегти необхідну інформацію, повідомити компетентні органи та/або вжити інших юридичних заходів без повернення сплачених сум .

Відповідальність користувача та індемніфікація. Користувач несе одноосібну відповідальність за всі наслідки порушень цього розділу та всі претензії/збитки третіх осіб, що виникають у зв'язку з використанням Послуг. У випадку будь-яких вимог, претензій, штрафів, витрат або збитків, що виникли для Agent X Group LLC через дії користувача, користувач зобов'язується відшкодувати їх у повному обсязі, включно з витратами на юридичну допомогу, витратами на розслідування та виконання рішень .

Indemnification

- Повне відшкодування. Користувач погоджується відшкодувати, захищати та убезпечити Agent X Group LLC, її афілійованих осіб, директорів, посадових осіб, працівників, агентів, підрядників, постачальників і ліцензіарів від будь-яких і всіх претензій, вимог, позовів, збитків, втрат, штрафів, пені, компенсацій, відповідальності, витрат і витрат будь-якого характеру (включно з розумними витратами на юридичну допомогу, витратами на досудове врегулювання, розслідування, експертизи, електронний форензик, збереження доказів, аудит, арбітражні та судові збори, а також витратами, пов'язаними з виконанням рішень і накладенням забезпечувальних заходів), що виникають у зв'язку з або внаслідок: використання або доступу до Послуг; порушення цих Умов чи будь-якої політики, включеної до них за посиланням; порушення будь-яких прав третіх осіб (у тому числі прав інтелектуальної власності, прав на зображення/персональні дані, договірних чи ділової репутації); порушення застосовного законодавства, правил сторонніх платформ, санкційних/експортних режимів або вимог регуляторів; недостовірних заяв, недобросовісних або недбалих дій/бездіяльності користувача чи осіб, яким користувач дозволив доступ до облікового запису/інтеграцій .
- Претензії третіх осіб. Зазначені зобов'язання щодо відшкодування поширюються на будь-які претензії, позови або провадження третіх осіб проти Agent X Group LLC, включно з вимогами щодо блокування або видалення контенту, претензіями за фактами порушення прав інтелектуальної власності, конфіденційності або персональних даних, порушенням умов сторонніх

сервісів/маркетплейсів/платіжних систем, а також вимогами державних органів щодо штрафів чи інших санкцій .

- Процедура. Agent X Group LLC повідомить користувача про відповідну претензію, якщо це комерційно розумно можливо; однак затримка з повідомленням не звільняє від зобов'язань з відшкодування, крім обсягу, в якому користувач доведе фактичну шкоду від такої затримки. Agent X Group LLC має право, але не обов'язок, самостійно обирати захисників і контролювати захист чи врегулювання; у такому разі користувач відшкодовує всі пов'язані витрати. Будь-яке врегулювання, що накладає зобов'язання на Agent X Group LLC або містить визнання відповідальності від її імені, потребує попередньої письмової згоди Agent X Group LLC.
- Додаткові заходи. На вимогу Agent X Group LLC користувач зобов'язаний оперативно надати інформацію, документи та іншу розумно необхідну підтримку для захисту від претензій або їх належного врегулювання, включно з наданням свідчень, доступу до журналів і технічних даних, за умови дотримання чинного права та режимів конфіденційності/захисту даних .
- Взаємодія з обмеженням відповідальності. Зобов'язання з індемніфікації діють незалежно від обмеження відповідальності, викладеного в цих Умовах, і застосовуються в максимально дозволених законом межах; водночас фінансові ліміти та виключення непрямих збитків, визначені в розділі «Disclaimer and Limitation of Liability», зберігають чинність у частині, що прямо не суперечить імперативним нормам права .

Плани підписки

Після створення облікового запису надаються плани на 1, 3, 6 або 12 місяців; склад функцій і ліміти залежать від обраної послуги (зокрема модулі для Twitter, Discord, Email) та кількості придбаних одиниць/профілів, як це вказано на сторінці Pricing у Сервісі та може відрізнятись за регіоном доступу або тарифом.

Опис функціоналу, лімітів і доступних інтеграцій може оновлюватися без попередження; фактична доступність окремих можливостей залежить від технічних умов, інтеграцій і обраного плану.

Ціни та зміни. Ціни на Послуги, включно з періодичними абонплатами, можуть змінюватися в односторонньому порядку шляхом публікації оновлених тарифів у Сервісі; продовження використання чи поновлення підписки означає згоду з оновленими цінами, у разі незгоди підписку слід скасувати до початку наступного розрахункового періоду.

Депозити, попередні платежі та передплати не повертаються, якщо інше не передбачено імперативними нормами права або письмовою угодою з Agent X Group LLC.

Автопродовження та керування підпискою. Підписка може поновлюватися автоматично, якщо ввімкнено автооновлення; у такому разі, після завершення поточного періоду, підписка продовжується на аналогічний строк, а оплата списується з балансу облікового запису або з прив'язаного платіжного методу, відповідно до налаштувань білінгу в Сервісі.

Автооновлення можна вимкнути у будь-який момент до дати поновлення, дотримуючись інструкцій у Сервісі; вимкнення припиняє майбутні списання, але не впливає на чинний оплачений період.

Free Trial. Agent X Group LLC може надавати безкоштовні пробні періоди з визначеними лімітами часу, функцій і використання; умови конкретної пропозиції відображаються під час активації і можуть бути змінені або скасовані без попередження.

Якщо Free Trial активовано з прив'язкою платіжного методу або поповненим балансом, після завершення пробного періоду відповідний платний план активується автоматично за чинними на момент списання тарифами, якщо автооновлення не було вимкнено завчасно.

Поновлення та зміни ціни при поновленні. Підписки можуть поновлюватися вручну через обліковий запис або автоматично за умовами автооновлення; надається дозвіл на списання коштів до завершення поточного періоду для оплати наступного, доки автооновлення не вимкнено.

У межах, дозволених законом, ціни для наступних періодів можуть коригуватися; інформація про зміни доступна у Сервісі, а подальше використання після набрання чинності новими цінами підтверджує згоду з ними; у разі незгоди автооновлення потрібно вимкнути до дати початку нового періоду.

Апгрейд і даунгрейд. Апгрейд підписки (перехід на вищий план, збільшення кількості профілів/одиниць або підключення додаткових послуг) застосовується негайно; стягується пропорційна доплата за решту строку чинного періоду, розрахована за різницею тарифів.

Даунгрейд (перехід на нижчий план або зменшення кількості) можливий, але набирає чинності лише з початку наступного розрахункового періоду; протягом поточного оплаченого періоду зниження не впливає на ціну та ліміти і не дає права на відшкодування за невикористану частину.

Agent X Group LLC може змінювати або припиняти будь-яку частину Послуг, тарифів, лімітів чи інтеграцій, а також обмежувати доступ або ресурси з технічних, правових або операційних причин без відповідальності за модифікації, зміни цін, призупинення чи припинення; при цьому зобов'язання, вже сплачені за чинні періоди, виконуються згідно з цими Умовами, якщо інше не впливає з вимог безпеки або порушень.

У разі припинення доступу з причин порушення Умов або вимог безпеки, платежі за поточний період не повертаються.

Для індивідуальних обсягів або інтеграцій доступні кастомні пропозиції за попереднім погодженням; такі пропозиції можуть містити окремі умови оплати, SLA та підтримки і в частині спеціально погоджених положень мають пріоритет над цими Умовами у випадку конфлікту.

Спеціальні комерційні умови фіксуються в окремому письмовому документі або електронній угоді, що вважається невід'ємною частиною договірних відносин із Сервісом.

Якщо не зазначено інакше, ціни вказані без урахування податків, мит, зборів або утримань; користувач відповідає за розрахунок, декларування і сплату всіх застосовних податків та зборів, пов'язаних з оплатою та використанням Послуг, за винятком податків, що прямо покладаються на Agent X Group LLC чинним законодавством.

У випадках, коли закон вимагає утримання податків із платежів, користувач зобов'язаний збільшити платіж так, щоб Agent X Group LLC отримала суму у повному обсязі, за винятком утриманих сум, якщо інше прямо не врегульовано письмовою угодою сторін або обов'язковими нормами права.

Повернення коштів і скасування. Якщо інше не передбачено імперативними нормами права або письмовою угодою, повернення коштів не здійснюється, у тому числі за невикористані періоди, часткові місяці, зниження плану чи видалення акаунта протягом оплаченого періоду; виняткові запити на повернення розглядаються Agent X Group LLC на власний розсуд із прийняттям остаточного рішення.

Скасування підписки або видалення акаунта припиняє нарахування майбутніх платежів з наступного розрахункового періоду і не надає права на відшкодування за поточний оплачений період; повідомлення про скасування має бути здійснено у порядку, визначеному в Сервісі, до дати поновлення.

Disclaimer and Limitation of Liability

Технологічна нейтральність. Послуги Agent X Group LLC надаються як технологічно нейтральні інструменти; Сервіс не контролює цілі або способи використання користувачами, не здійснює модерації дій у зовнішніх середовищах і не відповідає за наслідки інтеграцій або сторонніх розширень, бібліотек, плагінів, SDK, API чи хмарних провайдерів, включно з уразливостями та збоями з їхнього боку .

Відмова від гарантій («AS IS»). Послуги надаються «як є» і «як доступно» без будь-яких прямих чи непрямих гарантій, включно з гарантіями придатності, товарної якості, відповідності певній меті, відсутності порушень прав, безпомилковості, безперервності чи сумісності; ризики якості, продуктивності та результатів несе користувач .

Відсутність зобов'язань щодо сторонніх середовищ. Agent X Group LLC не гарантує і не відповідає за роботу сторонніх платформ, маркетплейсів, платіжних сервісів, мереж, дата-центрів або хмарних провайдерів; Сервіс не несе відповідальності за блокування акаунтів, ліміти, санкції, втрати або інші наслідки, спричинені правилами або діями третіх сторін .

Обмеження відповідальності. У максимально дозволених законом межах Agent X Group LLC і її афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники, підрядники та ліцензіари не несуть відповідальності за будь-які непрямі, випадкові, спеціальні, штрафні, побічні або опосередковані збитки, втрату прибутку, доходів, ділової репутації, даних, переривання діяльності, витрати на заміну послуг або упущену вигоду, незалежно від правової підстави та навіть якщо було повідомлено про можливість таких збитків. Сукупна відповідальність Agent X Group LLC за будь-які претензії, що впливають із або пов'язані з Послугами чи цими Умовами, у будь-якому випадку обмежується загальною сумою платежів, фактично сплачених користувачем Agent X Group LLC за відповідні Послуги протягом дванадцяти (12) місяців, що безпосередньо передують події, яка спричинила відповідальність .

Спеціальні виключення. Без обмеження загальності викладеного, Agent X Group LLC не відповідає за недоступність, збої або втрату даних, що виникли внаслідок: прострочення платежів або непоновлення підписки; помилок конфігурації або дій користувача; порушення користувачем Умов; дій чи бездіяльності третіх сторін; планового/позапланового обслуговування; інцидентів безпеки, уразливостей або збоїв у сторонніх компонентах чи інфраструктурі; широкомасштабних збоїв мереж/телекомунікацій, диверсій, кібератак чи інших причин поза розумним контролем Сервісу .

Форс-мажор. Сторона не несе відповідальності за невиконання або затримку у виконанні зобов'язань, спричинені обставинами поза її розумним контролем, включно з: діями

органів влади; війною, воєнними діями, вторгненням, тероризмом, повстанням або громадянськими заворушеннями; стихійними лихами та надзвичайними ситуаціями (пожежа, повінь, землетрус, ураган, тайфун, вулканічна активність, пандемія/епідемія); кібератаками будь-якого типу (включно з DDoS, зловмисним ПЗ, експлойтами, атаками на ланцюги постачання); санкціями, експортним контролем, ембарго чи іншими урядовими обмеженнями; масштабними збоями або деградацією хмарних і телекомунікаційних провайдерів, ЦОДів або інтернет-обміну; витоками даних чи інцидентами безпеки, які не могли бути розумно попереджені чи відвернені. Сторона, що зазнала впливу, докладає комерційно розумних зусиль для мінімізації наслідків і повідомляє іншу сторону у розумний строк .

Резервне копіювання. Рекомендується регулярно створювати резервні копії даних; Agent X Group LLC не зобов'язаний забезпечувати або зберігати резервні копії і не відповідає за втрату чи пошкодження даних з причин, зазначених у цьому розділі або спричинених діями/бездіяльністю користувача чи третіх сторін .

Застереження щодо законності. Agent X Group LLC не надає жодних заяв або гарантій щодо законності використання Послуг у будь-якій конкретній юрисдикції або відповідності правилам сторонніх платформ; обов'язок дотримання законодавства, договірних умов і політик третіх сторін лежить виключно на користувачеві .

Payment Method

Agent X Group LLC підтримує поповнення балансу через два криптогаманці: EVM-гаманець (єдиний адресу для мереж Ethereum/Optimism/Arbitrum/Base/BNB Chain) та Tron-гаманець (мережа TRON).

Поповнення можливе в USDC або USDT; у мережі TRON приймається лише USDT; доступність окремих мереж і токенів залежить від юрисдикції, провайдерів і тарифного плану та може змінюватися без попереднього повідомлення.

Авторизація і платіжні акаунти

Додаючи або використовуючи платіжний метод, користувач підтверджує законне володіння відповідним гаманцем або належні повноваження на його використання та уповноважує Agent X Group LLC і/або платіжних провайдерів зараховувати поповнення й списувати оплату за підписки, поновлення, надлімітне використання, податки та інші належні платежі згідно з цими Умовами та обраним планом.

У додатку генерується унікальна адреса(и) для поповнення; кошти, отримані на зазначену адресу, автоматично зараховуються на внутрішній баланс облікового запису після необхідної кількості підтверджень мережі та/або AML/ризик-чеків.

Баланс і списання

Оплата Послуг здійснюється виключно з внутрішнього балансу; після зарахування коштів на адресу поповнення вони конвертуються у баланс облікового запису, з якого виконуються всі списання за підписки, автооновлення, апгрейди та інші оплати; виведення балансу не передбачено.

У разі ввімкненого автооновлення списання на продовження підписки відбувається автоматично з внутрішнього балансу на дату поновлення; за відсутності достатнього балансу доступ може бути призупинений до поповнення.

Зарахування на баланс відбувається в сумі, отриманій після вирахування мережових комісій та сервісних зборів, якщо такі застосовуються.

Agent X Group LLC може перевіряти платежі, тимчасово заморожувати або відхиляти транзакції у випадку підозри на шахрайство, порушення санкцій/експортного контролю, AML/CTF ризиків або невідповідності білінгових даних без відповідальності за наслідки такого блокування чи відмови.

Agent X Group LLC може додавати, змінювати або припиняти підтримку окремих платіжних методів, мереж або tokenів (у тому числі мереж EVM та TRON) у будь-який час на власний розсуд без відповідальності перед користувачами за такі зміни; актуальна інформація доступна в інтерфейсі Сервісу.

Disclaimer of Third-party Websites

Відсутність схвалення. Посилання в Послугах на сторонні вебсайти, продукти або сервіси надаються виключно для зручності і не означають схвалення, спонсорування або гарантування Agent X Group LLC щодо будь-якої інформації, товарів чи послуг третіх сторін .

Відмова від відповідальності. Agent X Group LLC не контролює і не несе відповідальності за зміст, точність, доступність, політики конфіденційності, умови використання, практики безпеки або будь-які дії/бездіяльність сторонніх сайтів, провайдерів чи інтеграцій. Будь-які збитки, втрати, блокування акаунтів, витоки даних або інші наслідки, що виникають у зв'язку з використанням сторонніх ресурсів, несуться користувачем, і Agent X Group LLC не відшкодовує такі збитки .

Обов'язок перевірки. Перед використанням сторонніх сайтів або інтеграцій користувач має самостійно ознайомитися з їхніми умовами, політиками конфіденційності, практиками обробки даних та безпеки, а також забезпечити відповідність власній діяльності застосовним законам і політикам третіх сторін .

Індemnіфікація. Користувач погоджується відшкодувати Agent X Group LLC усі претензії, збитки, штрафи, витрати та витрати на юридичну допомогу, що виникли або пов'язані з використанням сторонніх вебсайтів, сервісів чи інтеграцій у поєднанні з Послугами, включно з претензіями третіх осіб щодо порушень прав, умов або законодавства .

Intellectual Property Rights

Ownership of Content and Software

Власність. Увесь контент, дизайни, текст, графіка, зображення, логотипи, піктограми, інтерфейси, аудіо/відеоматеріали, компонування сторінок та інші матеріали, що відображаються у Послугах («Контент»), є власністю Agent X Group LLC або відповідних правовласників і захищені законами про авторське право, бази даних, суміжні права та іншими нормами інтелектуальної власності. Усе програмне забезпечення, код, плагіни, бібліотеки, SDK, API, а також пов'язані технічні матеріали є власністю Agent X Group LLC або її ліцензіарів і охороняються відповідним правом .

Ліцензія на користування. Користувачу надається обмежена, невиключна, непередавана, відклична ліцензія на доступ і використання Послуг виключно в межах цих Умов і для законних цілей. Будь-яке інше використання, включно з копіюванням, модифікацією, створенням похідних творів, розповсюдженням, публічним відтворенням або комерційним відтворенням Контенту/ПЗ, заборонене без попереднього письмового дозволу Agent X Group LLC або відповідного правовласника .

Заборона обходу й реверс-інжинірингу. Забороняється знімати технічні засоби захисту, декомпілювати, дизасемблювати, здійснювати реверс-інжиніринг або іншим чином намагатися отримати вихідний код чи алгоритми Послуг, за винятком випадків, прямо дозволених імперативними нормами права, і лише в межах таких норм .

Контент третіх осіб і користувачів. Сервіс є технологічно нейтральним інструментом і не здійснює попереднього контролю за стороннім або користувацьким контентом; відповідальність за наявність прав і дотримання ліцензій на такий контент несе виключно користувач. Забороняється завантажувати, публікувати або інакше використовувати матеріали, що порушують авторські права, права на торговельні марки, комерційні таємниці, права на зображення чи інші права третіх осіб .

Trademarks and Branding

Права на знаки. Усі торговельні марки, знаки обслуговування, логотипи, доменні імена та комерційні найменування («Знаки») Agent X Group LLC є її виключною власністю або використовуються на підставі ліцензій; права на Знаки зберігаються за Agent X Group LLC.

Обмеження використання. Заборонено використовувати Знаки:

- (a) у зв'язку з товарами/послугами, що не належать Agent X Group LLC;
- (b) у спосіб, що може спричинити змішування, оману або припущення про спонсорство/партнерство;
- (c) для дискредитації, заниження репутації або недобросовісного порівняння;
- (d) у метаданих, доменних іменах, ключових словах реклами або найменуваннях акаунтів без письмового дозволу;
- (e) для створення похідних брендових активів, що імітують айдентичку Agent X Group LLC.

Fair use/посилання. Дозволяється номінативне згадування Знаків виключно з описовою метою (наприклад, посилання на інтеграцію), за умови коректного використання, відсутності змішування і з дотриманням чинних Brand Guidelines Agent X Group LLC (якщо опубліковані). Будь-яке інше використання можливе лише за попереднім письмовим дозволом .

Порушення прав. Agent X Group LLC може, але не зобов'язана, реагувати на повідомлення про порушення прав інтелектуальної власності. У разі надання належного повідомлення користувач зобов'язується сприяти видаленню або заміні спірних матеріалів; повторні порушення можуть призвести до призупинення або припинення доступу без компенсації .

Choice of Law and Jurisdiction

Застосовне право. Ці Умови та будь-які позадоговірні зобов'язання, що виникають із них або у зв'язку з ними, регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства штату Делавер, США, без урахування колізійних норм і без застосування права будь-якої іншої юрисдикції .

Обов'язковий арбітраж. Будь-який спір, вимога або розбіжність, що виникає з цих Умов або у зв'язку з ними, включно з питаннями щодо існування, чинності, виконання, порушення, припинення або недійсності, підлягає остаточному вирішенню шляхом конфіденційного арбітражу в одному провадженні єдиним арбітром. Адміністрування арбітражу здійснюється визнаною арбітражною установою відповідно до її чинного на момент ініціювання Регламенту; місцем (seat) арбітражу є Вілмінгтон, Делавер, США; мовою арбітражу є англійська .

Відмова від судового розгляду та присяжних. Сторони безвідклично відмовляються від права на розгляд спорів у суді присяжних або в будь-якому судовому процесі, за винятком звернення до суду за забезпечувальними заходами, визнанням або виконанням арбітражного рішення .

Відмова від колективних позовів. Розгляд спорів проводиться виключно на індивідуальній основі; заборонені колективні, групові, представницькі, масові арбітражі або позови у формі private attorney general. Жодний арбітр не має повноважень об'єднувати вимоги або проводити провадження у формі класу чи представництва .

Незалежно від наведеного, будь-яка сторона може звертатися до судів штату Делавер або федеральних судів округу Делавер по тимчасові забезпечувальні заходи чи наказ про припинення порушень прав інтелектуальної власності до сформування трибуналу або для забезпечення виконання арбітражного рішення; юрисдикція і підсудність таких судів визнаються сторонами .

Врегулювання спорів не передбачає оцінки законності цілей використання Сервісу поза межами обов'язкового права; Сервіс є технологічно нейтральним інструментом, а відповідальність за дотримання законів і правил третіх сторін несе користувач .

Роздільність. Якщо будь-яке положення цього розділу буде визнано недійсним або таким, що не підлягає виконанню, решта положень залишаються чинними; недійсне положення замінюється дійсним у максимально наближеній формі, що відображає намір сторін про індивідуальний арбітраж у Делавері .

Обов'язковість рішення. Арбітражне рішення є остаточним і обов'язковим для сторін, може бути приведене до виконання в будь-якому компетентному суді, і сторони зобов'язуються добровільно його виконати .

Privacy Policy

Обробка персональних даних регулюється окремою Політикою конфіденційності Agent X Group LLC, доступною через [Сервіс](#) (посилання на посылтику). Політика описує категорії даних, цілі, правові підстави, строки зберігання, передачі третім сторонам/поза межі країни, права суб'єктів даних і канали звернень; вона може оновлюватися без попередження, а подальше користування Послугами означає згоду з оновленнями .

В межах функцій, де Agent X Group LLC обробляє персональні дані від імені клієнта, вона діє як процесор, а клієнт є контролером і несе відповідальність за правові підстави, інформування та виконання запитів суб'єктів даних. У функціях, де Agent X Group LLC самостійно визначає цілі та засоби обробки (наприклад, білінг, безпека, аналітика), Agent X Group LLC виступає як контролер. У межах, дозволених правом, відповідальність Agent X Group LLC за претензіями, пов'язаними з GDPR/приватністю, обмежується згідно з розділом про обмеження відповідальності (12 місяців платежів), а непрямі збитки виключені .

Feedback

Відчуження прав. Будь-які відгуки, пропозиції, ідеї, покращення або матеріали, надані щодо Послуг («Відгук»), вважаються неконфіденційними і стають власністю Agent X Group LLC. Користувач безвідклично відступає Agent X Group LLC всі права, право власності та інтереси на Відгук і пов'язані права інтелектуальної власності, без будь-якої компенсації або вимог щодо визнання авторства; користувач також відмовляється від моральних прав у межах, дозволених правом .

Якщо потрібна оплата, збереження прав або конфіденційність, Відгук не слід надсилати через звичайні канали; альтернатива — укладення окремої письмової угоди до подання.

Contacts

Підтримка та юридичні запити. Для питань щодо Умов, Політики конфіденційності, безпеки або прав інтелектуальної власності слід звертатися до служби підтримки Agent X Group LLC за адресою office@agentx.company або через розділ підтримки у Сервісі. Канали підтримки можуть змінюватися технологічно нейтрально без попередження .

Change of these Terms of Use

Оновлення умов. Agent X Group LLC може в будь-який час змінювати ці Умови, політики та довідкові документи шляхом публікації оновленої версії в Сервісі без попереднього повідомлення. Подальший доступ або використання Послуг після публікації змін означає згоду з оновленнями; у разі незгоди використання слід припинити до набрання чинності змінами. Відшкодування за цим не надається, якщо інше не передбачено імперативними нормами чи письмовою угодою .

Нотифікації. Сервіс може на власний розсуд надсилати інформаційні повідомлення про суттєві зміни, але це не є умовою чинності оновлених Умов; відповідальність за регулярний перегляд лежить на користувачеві .

Company Details

- Company Name: Agent X Group LLC.
- Registered Address: 8 The Green, Suite A, Dover, DE 19901, Delaware USA .
- Support: office@agentx.company